

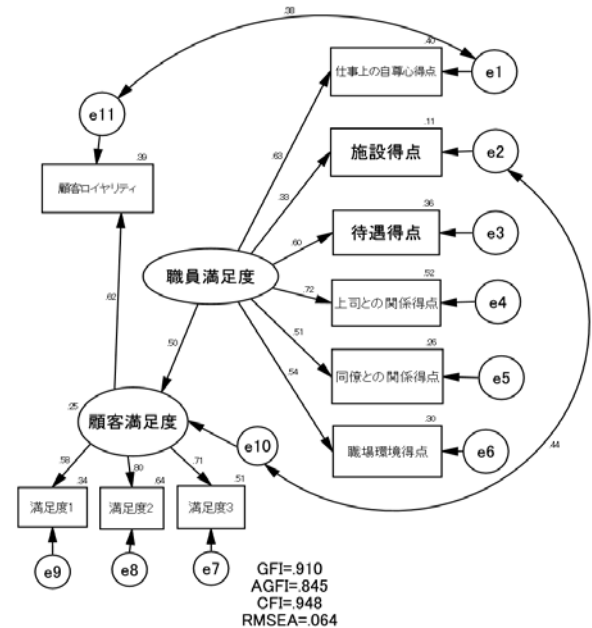
科学系博物館職員の職員満足度の規定要因について

仙台市天文台 小野寺正己

サービス業において、顧客満足度（Customer Satisfaction:CS）を高めるためには、従業員（職員）満足度（Employee Satisfaction:ES）を高めることも重要であるといわれる（例えば、御子柴（2004）、吉田（2009）、信原・横山・中畑（2013））。

博物館は、社会教育施設ではあるものの、サービス業の一面も持つ場所と考える。そこで、信原ら（2013）の研究に基づき、科学系博物館で働く職員のESを規定する要因を検討し、さらにはCS及び顧客ロイヤリティ（Customer Loyalty:CL）との関係についても検討した。

その結果、職員満足度を規定する要因として、右図にある6因子が抽出された。また、ESがCSに影響を与え、さらにCSがCLに影響を与えるモデルが確認された。



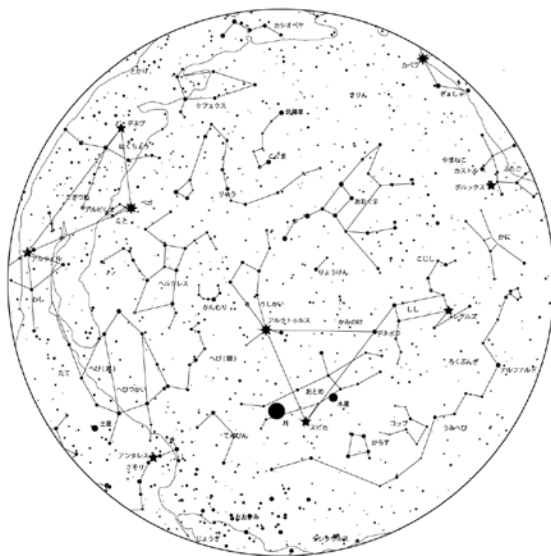
Illustrator で JavaScript を用いて星図を描く

姫路科学館 徳重哲哉

Illustrator から実行可能な JavaScript を用いて、星図描画用スクリプトを作りました。「外部データを用いて点をプロットする」、「2 点間を線で結ぶ」の2つの機能を使っています。

データ準備は表計算ソフトで行います。グリニッジ恒星時（暦象年表）と緯度・経度を元に、描画したい日時の地方恒星時を求めます。別シートで恒星（Yale Bright Star Catalog）、天の川の輪郭(milkyway.dat)、惑星と月（暦象年表）の赤道座標を地平座標に変換し、CSV 形式で書き出します。

Illustrator からスクリプトを実行すると、指定した CSV データを読み込んで星図を出力します。天体以外に、星名、星座線、星座名、目印（大三角など）もレイヤーに分けて描画するため、加工も容易です。



2017 年 6 月 5 日 21 時の姫路の星空

葛飾区郷土と天文の博物館 夏の看板番組『クイズ！スター＆プラネット』

あなたも早押しクイズ（を作るの）に挑戦！

～番組構成の紹介とクイズ制作の誘い～

葛飾区郷土と天文の博物館 新井達之・小川有希子・井内麻友美・湯澤真実・鈴木小夜子

当館の『クイズ！スター＆プラネット』は、1994年から続く名物プラネタリウム番組です。この番組は、23年の歴史の中で作られていった骨太の構成（フォーマット）があります。番組構成を紹介するとともに、番組内で展開されるコーナー『早押しクイズ』の制作の心を公開し、会員の皆様にも早押しクイズの制作に挑戦いただきます。

盛岡市子ども科学館 幼児用学習投映の紹介

盛岡市子ども科学館 里見聡一

盛岡市子ども科学館のプラネタリウムでは、保育園や幼稚園向けの幼児用、小学校 4・6 年生用や中学生用に、学習番組を用意している。各学習番組はそれぞれの発達段階に即して、幼稚園教育要領や小中学校の学習指導要領を重点的に押さえた内容で、投映をしている。

番組は全て、館スタッフによるオリジナル制作である。プログラムはセミオートとし、投映者が園児・児童・生徒に向けて、発問し反応を見ながら投映を行う。それらを通して、学習進度や理解度に考慮しながら、星や天体および宇宙について主体的に学習ができる投映を目指している。

今回はその中で、当館の幼児用学習投映を取り上げ、星空に親しんでもらう工夫や、夜空でも四季を感じてもらえるように、各季節に合わせた番組をご紹介します。

